

Guatemala, 31 de marzo de 2020

Licda.
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 33-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.06-2020 correspondiente al mes de ~~marzo de 2020~~ y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. B No. 275

Actividades

- Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.
 - Traslado de equipos de cómputo a las oficinas de Asesoría del Despacho (3)
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
 - Creación de todas las políticas de nuevo Dominio (MCD.LOCAL)
 - Cableado de Red en oficinas de Conservación del Palacio
- Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
 - Bloque de equipos de cómputo en las siguientes oficinas:
 - Dirección de asuntos jurídicos
 - Dirección de planificación
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.

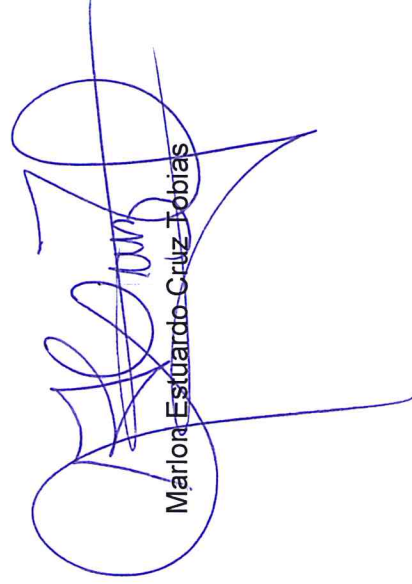
- Apoyo para revisión de página bloqueada en oficinas de Despacho
- Apoyo a usuarios con problemas de navegación

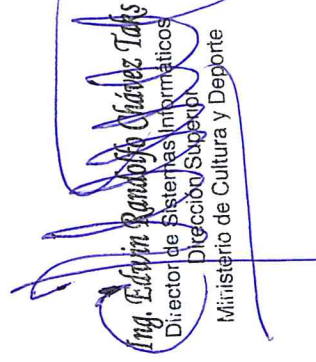
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 - Configuración de usuario de dominio MCD.LOCAL en las siguientes oficinas:
 - Recursos Humanos
 - Compras
 - Despacho
 - Asesoría

Resultados Obtenidos

- Asistencias de Software (18)
- Asistencias de Hardware (15)
- Impresoras instaladas en red (5)
- Configuración de Red (16)
- Escáner configurado (1)
- Usuarios de Dominio Configurados (18)
- Backup realizados (5)
- Equipo Traslado (10)

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Marlon Estuardo-Cruz Tobías


Ing. Edwin Roldán Sánchez Tola
Director de Sistemas Informáticos
Dirección Superior
Ministerio de Cultura y Deporte

VoBo